

Presentasjon tilskuddskonferansen 060122 – tilskudd til utvikling av de sosiale tjenestene i NAV

Randi-Irene Midthaugen

fmoprim@statsforvalteren.no

Enhet sosial



Statsforvalteren i Innlandet



06.01.2022



Prosjekter pr idag

- 18 prosjekter i Innlandet nå
 - Nav Hadeland, Nav Vestre Toten, Nav Østre Toten, Nav Gjøvik, Nav Sel, Nav Lom/Skjåk, Nav Nord-Østerdal, Nav Trysil, Nav Kongsvinger, Nav Våler, Nav Eidskog, Nav Stange, Nav Hamar, Nav Løten, Nav Ringsaker
- 7 prosjekter Covid 19



Innhold/tema i prosjektene

- Helhetlig oppfølging under 30 år
 - Både ungdom, fremmedspråklige, langtidsledige, sosialhjelpsmottakere o.l
- Økonomisk rådgivning
- Andre temaer
 - Utviklingskoordinator, boligsosial veileder, erfaringskonsulent.



Mer detaljert info om prosjektene:

- NAV Hadeland
- «**Helhetlig og arbeidsrettet oppfølging**», Tiltaket tar sikte på å bistå sosialhjelpsbrukere med innvandrerbakgrunn som har forsørgeransvar til å komme raskere i stabilt ordinært arbeid og/eller utdanning. Dette vil også redusere barnefattigdom, samt fremme inkludering. For å nå målet skal det være fokus på hele familien, samt koordinert og helhetlig innsats.
- NAV Vestre Toten – oppstart først i jan 2021
- Nav Vestre Toten – «**Tett på**» - Prosjektet er tilknyttet Isiflo jobb- og rekrutteringssenter som er et samarbeid mellom Isiflo AS og Nav Vestre Toten. Tiltaket skal gi bistand for å komplementere den enkeltes «grunnmur» i form av riktige studievalg, kurs og tiltak som er nødvendig for at vedkommende skal komme i arbeid.
- Målet med tiltaket er å gi ekstra bistand, veiledning og sosialfaglig oppfølging til de deltagerne som trenger slik ekstra oppfølging i veien mot arbeid.



- Nav Østre Toten
- **«Utviklingskoordinator»** - Kontoret ønsker å utvikle eksisterende rutiner, internkontroll samt å gjennomføre et kompetanseløft for sine ansatte ved bruk av VR-teknologi. Gjennom erfaring som opparbeides ved bruk av VR-teknologi ønsker kontoret i neste omgang å benytte denne i oppfølging av ungdom som har behov for tjenester. Målgruppen er veilederne ved kontoret og deretter brukere av sosiale tjenester under 30 år. Målsetting er å utvikle de sosiale tjenestene ved bruk av ny teknologi, utvikling av eksisterende rutiner og internkontroll samt kompetanseløft for ansatte.
- – **«Veien til arbeid»** - Tiltaket tar sikte på å tilby unge mottakere av økonomisk sosialhjelp et arbeidsrettet tiltak som styrker deres mulighet for overgang til arbeid, utdanning og selvforsørgelse. Det er planlagt et samarbeid med Lena produkter AS (LePro) for å sørge for best mulig tilbud, og at dette er individuelt tilpasset. Det skal ansettes en ressurs i 100 % stilling med oppgave å følge opp ungdom (i gruppe på 4-5 personer) i målgruppen. Målet er ordinært arbeid eller utdanning/fagbrev. Det skal benyttes en ny arbeidsform (MatchBox). Denne skal være individuelt tilpasset med tett oppfølging fra kvalifisert person. Tiltaket skal sørge for god forankring av brukermedvirkning og et godt tverrfaglig samarbeid. Ungdommen skal få et oppstartsmøte hvor egne ønsker beskrives og behov for bistand kartlegges. Det vil bli utarbeidet en målplan med brukeren. Hovedmålsettingen er kort veg ut i jobb, motivere for fullføring av videregående utdanning, søkelys på arbeidsmarkedets mekanismer og jobbe tverrfaglig. Målgruppen er ungdom under 30 år som lever helt/delvis av sosialhjelp. Målet er ordinært arbeid eller utdanning/fagbrev.



- NAV Gjøvik
- «**NYE VEIER**» - Tiltaket tar sikte på gode og helhetlige oppfølgingsløp for ungdom under 30 år og kvinner med flyktningbakgrunn, hvor målet er kvalifisering og arbeid. Dette omfatter også helhetlig og koordinert samarbeid rundt den enkelte deltaker og hele familier, med individuelt tilpasset løp. Tiltaket iverksettes som en innovasjonsprosess.
- «**Boligsosial veileder**» - Målgruppen er mennesker bosatt i kommunale boliger. Dette dreier seg om både enslige og familier i ulike aldre og med ulike utfordringer. Dette kan være utfordringer med psykisk sykdom eller rus, at man har en annen kulturell bakgrunn og referanser med tanke på det å bo eller ungdom som har utfordringer med å bo. Boligsosial veileder skal jobbe etter sosialfaglige metoder på individ- og familienivå og med samfunnsarbeid ute i de kommunale boligene. Man ønsker å løfte hele nabolag slik at det skapes gode leve- og oppvekstvilkår for både barn, unge og voksne. Ved at beboerne støttes og myndiggjøres vil de i større grad ta individuelt og kollektivt ansvar for eget bomiljø, selvfølelsen og selvtilliten vil øke og det er grunnlag for at de kan mestre livet og hverdagen på flere områder. For å sikre et helhetlig og samordnet tjenestetilbud knyttet til bolig og bosituasjon stiller Gjøvik Boligstiftelse med en 100% stilling som boligsosial vaktmester. Denne er finansiert av Gjøvik Boligstiftelse og vil jobbe tett sammen med NAV sin boligveileder. Disse to vil utgjøre et boligsosialt team som jobber helhetlig sammen med beboere i ulike kommunale bomiljø.



- Nav Sel
 - **«Vi gir ungdom muligheter»** - Tiltaket tar sikte på å snu en negativ utvikling i livet til ungdom og yngre voksne samt veilede til fullført utdanning og fast tilknytning til ordinært arbeidsliv. Målgruppen er ungdom og yngre voksne i alderen 18-30 år. Målet er at denne gruppen skal få en bedre individuelt tilpasset oppfølging. Det skal settes søkelys på tidlig innsats, koordinerte og samordnede tjenester som igjen vil forebygge at denne gruppen blir sosialt ekskludert.
 - Nav Lom/Skjåk
- «Levele - god styring på egen økonomi»** - Tiltaket tar sikte på å ufarleggjere problema med personleg økonomi ved å gi innbyggjarane enkel tilgang til hjelp med privat økonomi og med det å førebyggje økonomiske utfordringar. NAV-kontoret skal sjåast som ein ressurs for rådgjeving. Målet er å førebyggje økonomiske problem, og få fokus frå reparasjon til førebygging. Det skal nyttas ulike formar for sosiale medium, samt kontakt med arbeidsgjevarar, legar, bank, ungdomsskule, vidaregåande skule og vaksenopplæring.



- NAV Nord-Østerdal
- «**Utvikling av Nav Nord-Østerdal sine tjenester med særlig fokus på bistand til innvandrere innenfor EØS**» Tiltaket tar sikte på kvalifisering og arbeid/aktivitet for innvandrere fra land utenfor EØS. Målet er integrering og selvhjulpenhet, i tråd med formålet med sosialtjenesteloven.
- NAV Trysil
- «**OPTIMIST – en metode for tett oppfølging av brukere som står langt unna arbeidslivet**» - Tiltaket skal bidra til at vanskeligstilte ungdommer, innvandrere og andre med særskilte behov i Trysil kommune kan forbedre sine levekår og få økt livskvalitet gjennom hjelp til hverdagsmestring og veien mot arbeidslivet. NAV Trysil skal jobbe mer tverrfaglig, mer oppsøkende og med tettere oppfølging, og det skal utvikles en tjeneste/koordinatorrolle som skal ha et helhetlig perspektiv, samt være fleksibel og også møte brukerne på arenaer utenfor NAV-kontoret. Tiltaket skal også ha fokus på tjenesten opplysning, råd og veiledning etter sosialtjenesteloven § 17. Det skal jobbes både på brukernivå og på systemnivå for varige, gode tjenester som skal implementeres.



- Nav Kongsvinger
- **«Eie først»** - Tiltakets mål er å utvikle/videreutvikle en modell for bolig-eie med utgangspunkt i Husbankens modell «Eie først», som er en ny teoretisk modell som er lite utprøvd i praksis. Det er gjort avtale om følgeforskning. Gjennom mer kreativ bruk av startlån i kombinasjon med tett oppfølging, skal vanskeligstilte husstander med barn som leier uegnet og trang bolig, få mulighet til å eie sin egen bolig. Målet er at dette igjen vil stimulere til arbeid for foreldrene, bedre levekår for hele familien og selvhjulpenhet på sikt. Prosjektet bygger på en erfaringer gjort gjennom det boligsosiale prosjektet «Bo og lev godt for stort og smått» som NAV Kongsvinger hadde midler til ut april 2019. Metodikken skal prøves ut for å skaffe kunnskapsgrunnlag for å se om «Eie først»-tilnærmingen kan være nøkkelen til integrering, inkludering og selvhjulpenhet for mange slike vanskeligstilte familier.
- NAV Våler
- **"Tett på - forsterket oppfølging av de som står langt unna arbeidslivet"** – Målgruppen er søkere til økonomisk sosialhjelp mellom 18 og 66 år som står langt unna arbeidslivet. Målet er å komme tidlig inn for å forebygge langvarig mottak av økonomisk sosialhjelp. Målsettingen skal nås blant annet ved bruk av karriereveiledning, men også ved at søkelys rettes mot den enkeltes bosituasjon, økonomi, familie m.m. Det er et ønske å forebygge langvarig mottak av økonomisk sosialhjelp gjennom fokus på ordinært arbeid, kartlegging og oppfølging av digital kompetanse. Det skal utvikles en systematisk og koordinert måte å jobbe på ved kontoret, og det skal sertifiseres en koordinator i karriereveiledningsverktøyet VIP-24.



- Nav Eidskog
- **«Jobb i sikte»** - Tiltaket skal være en forlenget arm fra lavterskeltilbud/aktivitetsplikt og ut mot ordinært arbeidsliv. Aktivitetsplikt skal føre til noe konstruktivt, og skal videre kunne føre til mulighet til utprøving i arbeidslivet. I dette er det behov for tid til å bygge relasjoner, forståelse for å jobbe med forankring hos mulige arbeidsgivere. Det skal utvikles en ny tjeneste som bygger på en sosialfaglig jobbcoach-funksjon som kan brukes aktivt og formålstjenlig ute i felt. Ressursen skal brukes som koordineringsfunksjon mellom arbeidsgivere/samarbeidspartnere på tvers av kommune/region. Målgruppen er ungdom under 30 år. Målsetting er tidlig, riktig og helhetlig innsats som kan føre til arbeid for ungdom.
- Nav Stange
- **«Fra innsatt til aktiv samfunnsdeltaker»** - Tiltaket tar sikte på at innsatte tidligere i løpet vil bli klar over sitt hjelpebehov, og se muligheter for arbeid og bistand etter løslatelse og/eller i overgangen mellom ulike soningsformer. Den innsatte vil derved tidligere kunne ta grep om sin egen situasjon. For ikke å komme på etterskudd med effektive tiltak er det viktig å ha en systematisk kartlegging og felles forståelse av mål og virkemidler i alle deler av brukerreisen. Systematisk testing og dokumentasjon av den tverrfaglige forankringen i de ulike delene av brukerreisen for de innsatte, skal bidra til målrettet utvikling av kompetansen hos medarbeidere som er i kontakt med de innsatte.



- Nav Hamar
- «**Kvalitetskoordinator for implementering av internkontroll-arbeid i Nav Hamar**» - Tiltaket tar sikte på å utarbeide en ny arbeidsmetodikk som sikrer internkontrollen i NAV-kontoret knyttet til de sosiale tjenestene i NAV. Dette er arbeid på systemnivå som skal implementeres i etterkant, for varige forsvarlige tjenester etter sosialtjenesteloven. Arbeidsmetodikken forventes å være overførbart til øvrige deler av kommunen, øvrig deler av NAV-kontoret, samt til andre kommuner.
- Nav Løten
- **Klart jeg kan**» - Tiltaket tar sikte på økt sysselsetting og selvforsørgelse blant ungdom under 30 år samt barnefamilier som mottar økonomisk sosialhjelp. De ønsker å bruke ulike tverrfaglige, individuelle og helhetlige tjenestetilbud i kommunen. Tiltaket består av ulike tjenestetilbud på gruppe- og individnivå. Målgruppen er ungdom under 30 år og barnefamilier som mottar økonomisk sosialhjelp. Målet med prosjektet er å hindre utenforskap for definert målgruppe gjennom mestringstro.



- Nav Ringsaker
- **«Sjå meg der je er»** - Tiltaket tar sikte på å styrke kompetanse og ferdigheter for å møte mennesker som har en uavklart situasjon på grunn av diffuse lidelser, og som har økonomisk sosialhjelp som hovedinntektskilde. Gjennom aktiv medvirkning ønsker NAV Ringsaker å styrke den enkeltes kapasitet og potensiale for selvhjulpenhet, enten gjennom arbeid og aktivitet, eller gjennom rettigheter til helseytelse. Tiltaket har to tjenester gjennom «Helsestøtte» og «Jobbstøtte» som jobber samlet i et team. Hovedmålet for prosjektet er at deltakerne skal få seg en jobb tilpasset sin situasjon.
- **«Del din erfaring»** - Et sentralt mål med tiltaket er å bruke erfaringskunnskap for å finne fram til systemtiltak som har forankring og er rettet inn mot helheten i tjenestemottakers behov. Det benyttes erfaringskonsulenter som er tilknyttet kommunens arbeidssentral, og som er en del av arbeidet med brukere som er omfattet av aktivitetsplikten. En målsetting er å kunne identifisere og nyttiggjøre seg kunnskap som bidrar til et mer brukerrettet, helhetlig og treffsikkert tjenestetilbud. Målgruppen er deltakere på arbeidssentralen, samt ledere og medarbeidere i NAV og kommuneledelse, særlig med tanke på økt bevissthet og kompetanseheving.



Covid-19 tilskudd

- Nav Elverum
 - Kompetanseheving for ansatte og for brukere med minoritetsbakgrunn
 - Økt digital kompetanse for brukere med minoritetsbakgrunn. Fagsamling ansatte region des. 2021.

- Nav Gjøvik
 - Stopp Covid 19
 - Få fanget opp og fått langtidsmottakere ut i aktivitet



- Nav Hamar
 - Arbeidsinkludering for unge i Hamar
 - Utvikling av eksisterende tiltak for unge: tjenesteinnholdet i Jobbsentralen, designet brukerreisen, utviklet gruppekonsept, utviklet spillbasert opplæring.
-
- Nav Stange/Nav Ringsaker
 - Gi meg råd
 - Produsere veiledningsvideoer/YouTube, info-kampanje på sosiale medier mot ungdom 18-24, intern opplæringsaktivitet sotjl § 17.



- **Nav Nord-Østerdal**
- Utvikling av de sosiale tjenestene ved Nav Nord-Østerdal
- Sostj. § 17

- **Nav Vestre Toten**
- Trygg økonomi
- Økonomisk råd og veiledning



- Nav Østre Toten
- ØkonomiNAVigasjon
- Radio/podkast om økonomi



Skjønnsmidler

- Nav Gjøvik - Best på tiltak for ungdom med aktivitetsplikt
- Prosjektet har fokus på å utvikle interkommunale tiltak for å ivareta aktivitetsplikten overfor mottakere av økonomisk sosialhjelp under 30 år. De sosiale tjenestene er et område som det tradisjonelt ikke har vært utstrakt samarbeid mellom kommuner, men vi ser at tilbudene for å ivareta aktivitetsplikten i den enkelte kommune ikke blir differensiert nok til å gi tilfredsstillende kvalitet og resultat for den enkelte innbygger. Det er derfor behov for å se på nye løsninger, innenfor ny organisering som i større grad tar inn over seg at regionen er ett arbeidsmarked. Nye interkommunale tiltak skal imidlertid samvirke med øvrige tiltak overfor målgruppa. Kostnader knyttet til etablering / utvikling av tiltak vil bli dekket gjennom kommunenes ordinære budsjetter.



- **Nav Ringsaker - Slå ring om hverandre**
- Prosjektets overordnede mål er økt sysselsetting blant flyktninger og innvandrere i regionen. Delmål: samordning og ressursintegring. Prosjektet vil foregå på flere nivåer:
 - 1. i den enkelte kommune,
 - 2. mellom kommunene i Hamarregionen,
 - 3. mellom Hamarregionen og statlige, regionale aktører.
- Prosjektet foreslås gjennomført i 4 faser, tilsammen 2 år. Prosjektet er organisert i styringsgruppe, prosjektgruppe og deltakerråd. Etter utlysning i Doffin er prosjektlederansvar tildelt ekstern, selvstendig aktør og prosessbistand er tildelt Kompetansesenteret for offentlig innovasjon ved Høgskolen i Innlandet (KOI). Gjennomgående tilnærminger i prosjektet er medarbeiderdrevet innovasjon og samskaping. Prosjektet har som mål å bidra til å operasjonalisere bærekraftsmål ved å se velferdstiltak i sammenheng for å bidra i arbeidet ved å utrydde fattigdom, sikre god helse og livskvalitet og redusere ulikheten i samfunnet.



- Nav Kongsvinger
- «Ung inkludering» i Kongsvingerregionen
- Kongsvingerregionen ligger (jfr. statistikk pr. september 2019) mye høyere på andel unge på uføretrygd enn gjennomsnittet for Hedmarks-kommunene. Et mål med prosjektet må være å jobbe aktivt med å bistå flere unge under 35 år som er tilstått uføretrygd tilbake i ordinært arbeid, helt eller delvis, slik at andelen unge under 35 år i denne regionen kommer ned på snittet for Hedmarks-kommunene
- Sikre at flere unge deltar i samfunnet og blir selvforsørget
- Fremskaffe kunnskap og erfaringer som vil bidra til at færre unge i fremtiden vil bli uføretrygdet og gå i passive stønadsløp
- Målgruppen vil være brukere under 35 år, og som av NAV er identifisert som mottaker av uføretrygd, helt eller delvis, og herunder de av disse som har barn, jfr. ovenfor.



- **Øystre Slidre kommune – Bolig for velferd**

- Dei vanskelegstilte på bustadsmarknaden i Øystre Slidre skal ha ein stabil og varig busituasjon. Vi har sett opp fem delmål. - Vi skal ha nok og tenelege kommunale bustader til dei vanskelegstilte. - Vi skal sikre samordna tenester til dei vanskelegstilte på bustadmarknaden - Vi skal sikre ei god og effektiv organisering av det bustadsosiale arbeidet i kommunen - Vi skal sikre brukarmedverknad og brukarinnflytelse på området - Utgreie om vi skal legge til rette for ordninga «leige før eige» Tiltaka under kvart delmål vil bli vidareutvikla og supplert gjennom programarbeidet.

- **Vestre Toten kommune – Bolig for velferd**

- Økt innsats og oppfølging gjennom boligsosialt arbeid rettet mot barn, unge og deres familier for å fremme barns oppvekst og boforhold. Prosjektstilling til koordinering og oppfølging av brukere med mål om helhetlig bistand med tanke på brukers velferd og boforhold. Ved å opparbeide gode rutiner og samarbeidsformer, styrke det tverrfaglige samarbeidet og gi bedre tenester til brukar. Behov for å styrke, øke bevisstheten og kunnskap om husbankens virkemidler for både tjenesteyter og brukar. Forebygging og tidlig inn må settes mer i system i et tverrsektorielt perspektiv.