



Fylkesmannen i Rogaland

Krisekommunikasjon i sosiale medier

Nettverkssamling på Rennesøy,
19.- 20. mai 2011

Kristin Dybdal Holthe, Fylkesmannen i Rogaland



Krisekommunikasjon i sosiale medier?



J A !



”Ikke bruk tid på det”

Vi lager gode nettsider 

Andre deler våre saker i sosiale medier

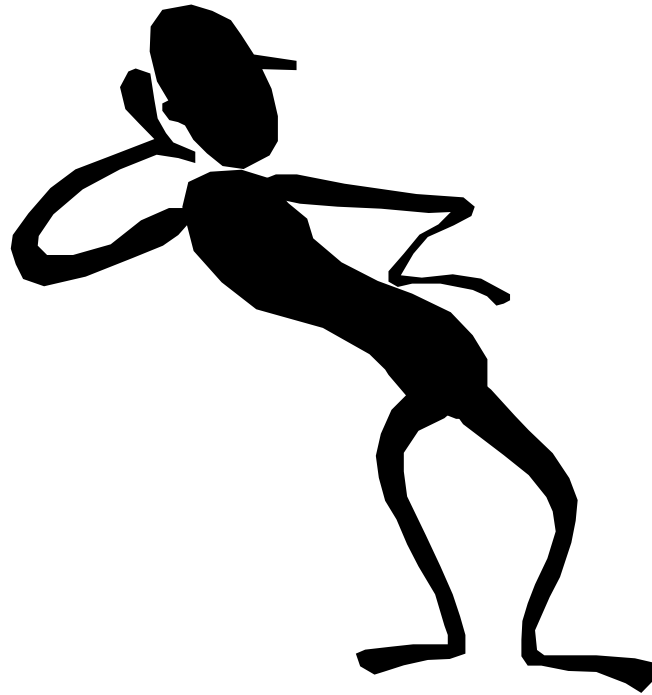


Sosiale medier = å dele

- Offentlige nettsteder
- Presse
- Andre sosiale medier



Lytte og følge opp!





2,5 mill.



Full City-ulykken

- Bruk av sosiale medier ble en naturlig del av informasjonsstrategien
- 7 dager i uka
- Bare gode erfaringer
- Fabelaktig gode tilbakemeldinger som kunne brukes i informasjonen



Fylkesmannen i Rogaland

facebook **Hjem** Profil Venner Innboks Vivi Sævik Innstillinger Logg ut

Vis bilder av meg (39)
Rediger profil

Informerer, kommunikerer, kronikere, blogger, twitter, synger, skriver, fotografierer - og skoggerier

Informasjon

Fødselsdato:
11. januar

Bosted:
Langesund, Norway

Venner

594 venner Vis alle

Bjørn Gunnar Andersen Nina Olea Hovemoer Jan Svenungs en

Vivi Sævik Det er regn, vind og høye bølger på kysten i dag. I Full City-aksjonen har vi kalt tilbake mannskapene som skulle ha jobbet ute i Kragerøskjærgården, det blir Steinvik og Krogshavn på alle gutta. Håper å gi dem varm lunsj og gode tørkemuligheter i formiddag. for 4 timer siden 100

Vegg Info Bilder Bokser +

Hva tenker du på?
Legg ved:

Nylig aktivitet

- Vivi publiserte en kobling på Veggene til "Full City"-aksjonen IUA Telemark.
- Vivi publiserte en kobling på Veggene til "Full City"-aksjonen IUA Telemark.

3 liknende hendelser

Vivi Sævik Det er regn, vind og høye bølger på kysten i dag. I Full City-aksjonen har vi kalt tilbake mannskapene som skulle ha jobbet ute i Kragerøskjærgården, det blir Steinvik og Krogshavn på alle gutta. Håper å gi dem varm lunsj og gode tørkemuligheter i formiddag. for 4 timer siden 100 Kommenter Liker

Liker Elsebeth Eriksen, Morten Kittelsen, Bjørn Skjolden og 2 andre liker dette.

Vivi Sævik Jeg synes det er godt å kunne stanse opp, evaluere, og se seg tilbake. Det har vi nå gjort i Full City-aksjonen i Telemark. Jeg skriver om det i bloggen min

vivi-i-havgasset.origo.no : Vivi i havgasset

Opprett en annonse

Fastpris hos Chess X

Kun kr. 249,- pr mnd!
Inkludert 600 ringeminutter,
300 SMS, 0,- startpris. Bestil i dag og få de 2 første månedene gratis!

Liker

Enormt utvalg. X

Alt av julepynt auksjoneres ut i dag til utroppspris 1 krone.

Liker

Skandiabanken X

billån



facebook

Hjem Profil Venner Innboks

Vivi Sævik Innstillinger Logg ut



Send melding til alle medlemmer

Promotør gruppen med en annonse

Rediger gruppeinnstillinger

Rediger medlemmer

Inviter personer til å bli medlem

Opprett gruppearrangement

Forlat gruppe

Skriv noe om "Full City"-aksjonen IUA Telemark.

Informasjon

Kategori:
Vanlige interesser - Aktiviteter

Beskrivelse:
"Full City" forliste på Såsteinflekken utenfor Langesund på Telemarkskysten natt til 31. juli 2009. Det var store skader på skroget, og det oppsto oljelekkasjer fra skipet som berørte strandområder i Bamble, Kragerø og Vestfold. Noe oljeforurensning ble det også i Aust-Agder.

"Full City"-aksjonen IUA Telemark

Vegg Info Diskusjoner +

Skriv noe...

Legg ved:

Del



Vivi Sævik 3.11: TV Telemark har reportasje om evalueringen av Full City-aksjonen og om Steinvika og Krogshavn som åpnes igjen for turgåere samtidig som det pågår strandrensing i områdene.

Alternativer



TV Telemark - WebTV

Kilde: media.ta.no

for 2 timer siden · Kommenter · Liker · Del



Vivi Sævik 4.11: TA-artikkel om ferdselsforbudet som er opphevet i Krogshavn og Steinvika, og om strandrensearbeidet som fortsatt pågår der



Åpner friområdene

Kilde: www.ta.no

Ferdselsforbudet i i friområdene Steinvika og Krogshavn etter oljeutslippet fra «Full City» er opphevet. Nå starter også den maysommelige vaskinga med børster.

for 2 timer siden · Kommenter · Liker · Del



Vivi Sævik 4.11: Artikkel i TA om brødrene Mats og Martus Waskoas som ... Fjern

Opprett en annonse

Personlige Julegaver



Julegavene som vil bli husk Du kan raskt og enkelt han alle gavene i vår nettbutikk Velkommen til Scandinavianlife.no

Liker

Inntil 100 000 i kreditt

Ja, jeg ønsker gebyrfri Visa

Søk online nå!

100% Gebyrfri Visa - uten i bytte bank. Inntil 50 dager betalingsutsettelse med effektiv rente på 22,44% i varekjøp. Søk her!

Liker

Finn drømmemannen



The screenshot shows a Twitter profile for 'iuatelemark'. The profile picture is a boat on water. The bio states: 'IUA Telemark står for Interkommunalt Utvalg mot akutt forurensning i Telemark. Vi leder miljøaksjonen på Telemarkskysten etter havariet av Full City 2009-2010.' The profile has 242 following, 114 followers, and 2 listed. The main content area shows three tweets. The top tweet is from Jan 1st, 2010, about a press conference with Finn Flogstad. The middle tweet is from Dec 30th, 2009, about a press conference with PD. The bottom tweet is from Dec 22nd, 2009, about a supervision visit. The right sidebar shows 124 tweets and a list of users being followed.

twitter

Home Profile Find People Settings Help Sign out

iuatelemark

Name IUA Telemark
Location Langesund, Norway
Web <http://www.iua.no>
Bio IUA Telemark står for Interkommunalt Utvalg mot akutt forurensning i Telemark. Vi leder miljøaksjonen på Telemarkskysten etter havariet av Full City 2009-2010.

That's you! Lists

242 following **114** followers **2** listed

Tweets 124

Favorites

Following

Dagsrevyen 1.1.2010: Innsatsleder Finn Flogstad, IUA Telemark, om akutfasen av Full City-aksjonen
<http://is.gd/5IY9b>
4:15 PM Jan 1st from web

Idyllen er tilbake i krogshavn, oljebriseriet synes ikke lenger, skriver PD på årets nest siste dag: <http://is.gd/5GI7v>
12:52 PM Dec 30th, 2009 from web

Statens Forurensningstilsyn har hatt tilsyn hos Interkommunalt utvalg mot akutt forurensning i Telemark, Full City-aksjonen
<http://is.gd/5xylp>
3:20 PM Dec 22nd, 2009 from web

E-post i dag: Var på hytta i Ausa i går og oppdaget til min store

<http://twitter.com/iuatelemark/favorites> Internet 100%



Følg spillereglene



Ulemper

- Tar tid
- Krever forberedelse
- Krever tilstedeværelse
- Diskusjon og deling foregår med eller uten deg



Fordeler

- Raskt
- Kan rette faktafeil
- Mulighet til å påvirke
- Interaktivt
- Tilgjengelig
- God lyttepost

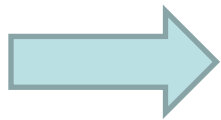


Den første kritiske timen

Uansett kanal:



Raskt ut med info!

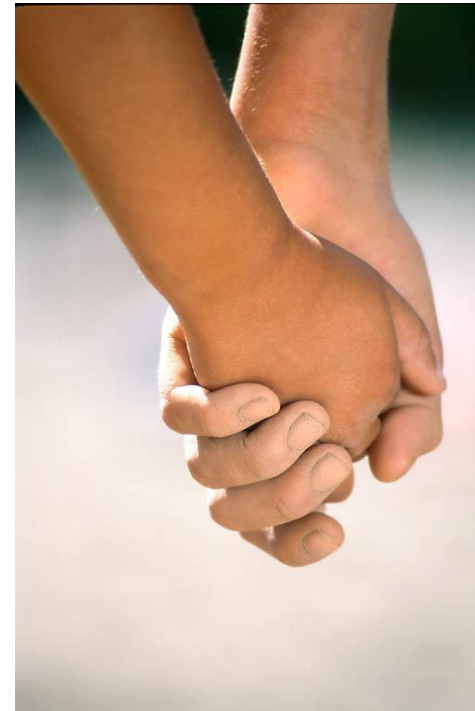


Rask rolleavklaring!



Hånd i hånd

også i
sosiale
medier





Fortsettelse følger....