



Equinor ASA
Postboks 8500 Forus
4035 STAVANGER
Att. Annbjørg Algerøy

Kontakt saksbehandler



Endelig rapport - Tilsyn med renhold på Troll A

Statsforvalteren gjennomførte tilsyn med renhold og hygiene på Troll A i perioden 20. – 23. oktober 2025. Vi undersøkte om innretningen har lagt til rette for, - og etablert et forsvarlig renhold som sikrer at helse og hygiene blir ivaretatt.

Tilsynet ble gjennomført som del av Statsforvalterens planlagte tilsynsaktiviteter for 2025. Foreløpig rapport ble oversendt selskapet 11.11.2025, og vi har ikke mottatt kommentarer til faktagrunnlaget. Det ble gitt en kommentar/ presisering til avvik 1 om INSTA 800 som vi nå har tatt inn i kapittel 5 avvik 1, - relevant tekst i kapittel 2 er også justert.

Statsforvalterens konklusjon:

Avvik: Innretningen har ikke sikret at boligkvarteret er tilstrekkelig tilrettelagt for renhold.

Avvik fra følgende lovkrav:

Styringsforskriften, aktivitetsforskriften og innretningsforskriften.

Statsforvalteren ber Equinor om å utarbeide en plan for hvordan de påpekte manglene skal rettes, - **innen 31. januar 2026.**

I vurderingen av hvilke tiltak som skal velges, må en se nærmere på hvilke forhold som har medvirket til at krav i gjeldende regelverk ikke er oppfylt. Dette for å sikre at tiltakene samsvarer med årsakene og styrker innretningsens styring/ internkontroll.

Planen må minimum inneholde:

- Hvilke tiltak som en planlegger å iverksette.
- Redegjørelse for hvordan ledelsen skal følge med på at tiltakene blir iverksatt og at de fungerer etter hensikten, - og hvordan ledelsen framover skal sikre forsvarlig oppfølging av innretningen
- En forpliktende tidsplan for iverksetting av tiltakene.



Med hilsen

[Redacted]
ass. direktør

[Redacted]
fagleder/tilsynsleder

Dokumentet er elektronisk godkjent

Vedlegg

1 2025-Deltakerliste - Troll A - onshore offshore

Kopi til:

Statens helsetilsyn
Havindustritilsynet

Postboks 231 Skøyen
Postboks 599

0213 OSLO
4003 STAVANGER



Innhold

1.	Innledning.....	4
2.	Beskrivelse av virksomheten – spesielle forhold.....	4
3.	Gjennomføring.....	5
4.	Hva tilsynet omfattet.....	5
5.	Statsforvalterens konklusjon	6
6.	Regelverk	7
7.	Dokumentunderlag	8
8.	Deltakere ved tilsynet	8



1. Innledning

Rapporten er utarbeidet etter tilsyn med Troll A i perioden 20. – 23.10.2025.

Tilsynet omfatter innretningen sitt arbeid med å legge til rette for et forsvarlig renhold i boligkvarteret som sikrer at helse og hygiene blir ivaretatt i tråd med myndighetenes krav.

Statsforvalteren i Rogaland har, med hjemmel i rammeforskriftens § 67, fått delegert myndighet fra Statens helsetilsyn til å føre tilsyn med helsemessige og hygieniske forhold i petroleumsvirksomheten. Tilsynsoppdraget, er regulert gjennom en avtale mellom Statsforvalteren i Rogaland og Statens helsetilsyn.

Formålet med tilsynet er å vurdere om virksomheten ivaretar ulike krav i lovgivningen gjennom sin internkontroll. Tilsynet omfattet undersøkelse om;

- hvilke tiltak virksomheten har for å sikre tilrettelegging og avdekke, rette opp og forebygge overtredelse av lovgivningen innenfor det tema tilsynet omfatter
- tiltakene følges opp i praksis og om nødvendig korrigeres
- tiltakene er tilstrekkelige for å sikre at lovgivningen overholdes

Tilsynet ble gjennomført som en planlagt og systematisk gjennomgang av tilrettelegging for renholdet; - gjennomgang av dokumentasjon, intervju av personer med oppgaver på området og befaring av lugarer og fellesområder.

Rapporten omhandler avvik og merknader som er avdekket under tilsynet og gir derfor ingen fullstendig tilstandsvurdering av innretningens/virksomhetens arbeid innenfor de områder tilsynet omfattet.

Avvik er mangel på oppfyllelse av krav gitt i eller i medhold av lov eller forskrift

Merknad er forhold som ikke er i strid med krav fastsatt i eller i medhold av lov eller forskrift, men der tilsynsmyndigheten finner grunn til å påpeke mulighet for forbedring

2. Beskrivelse av virksomheten – spesielle forhold

Troll A er en plattform for gassproduksjon på Trollfeltet i Nordsjøen. Plattformen er en Condeep-plattform som står på 303 meters havdyp omtrent 70 kilometer nordvest for Bergen. Produksjonen startet i 1996. POB lå på rundt 100 personer på tilsynstidspunktet.

Faglig ansvarlig lege, sykepleiere og personell i forpleiningstjenesten er ansatt i Equinor. Standarden NS-INSTA-800 er brukt i planlegging og utføring av renholdet

Vedlikeholdsbehov i boligkvarteret

Boligkvarteret (LQ) består av to deler, gammelt LQ og nytt LQE, til sammen 264 senger.

Forpleiningen har ansvar for renhold, drift og vedlikehold av boligkvarteret. I dette inngår blant annet ansvar for innvendige overflater og utrustning.



Innretningen har identifisert flere områder i boligkvarteret som trenger vedlikehold av overflater og utstyr. Det er utarbeidet oversikt som viser at det blant annet skal gjøres utbedringer av gulvflater og utskifting av møbler i lugarer i andre og tredje etasje. Tiltakene er prioritert og planlagt gjennomført i perioden 2024-2028.

3. Gjennomføring

Tilsynet omfattet følgende aktiviteter:

Tilsynsvarsel ble utsendt 18.08.2025

Oversikt over dokumenter som er oversendt og gjennomgått i forbindelse med tilsynet er gitt i kapitlet Dokumentunderlag.

Forberedende møte med ansvarlige for innretningen i landorganisasjonen, ble gjennomført den 17.10.2025

Informasjonsmøte ble avholdt ombord 20.10.2025

Intervjuer

Ni personer ble intervjuet.

Befaring

Befaring av boligkvarter ble gjennomført med renholdsleder 22.10.2025.

Oppsummeringsmøte ble avholdt om bord 23.10.2025.

4. Hva tilsynet omfattet

Tilsynet ble gjennomført for å kontrollere om tilretteleggingen for renhold ombord er i samsvar med de krav myndighetene har satt i HMS-regelverkets forskrifter.

Tilsynet har ikke kontrollert og vurdert alle sidene ved renholdet, men hatt hovedfokus på tilretteleggingen for at renholdet lar seg gjennomføre på enklest mulig måte. Dette for å sikre et forsvarlig hygienisk og estetisk tilfredsstillende renhold til enhver tid. Det ble også satt søkelys på om innretningen har nødvendig kontroll på vedlikeholdet av boligkvarterets overflater og om resultatene av det som gjøres, er i samsvar med myndighetskrav og de krav som selskapet selv har satt gjennom sin internkontroll.



5. Statsforvalterens konklusjon

Avvik 1.

Innretningen har ikke sikret at boligkvarteret er tilstrekkelig tilrettelagt for renhold.

Avviket bygger på følgende fakta:

Egenkontroll:

Norsk standard INSTA 800-1 som er en standard for å fastsette og bedømme rengjøringskvalitet, er lagt til grunn for planlegging og utføring av renhold om bord på innretningen

I henhold til egne interne krav skal det rutinemessig gjennomføres INSTA 800 kontroll fordelt på alle skift. Dokumentgjennomgang viser at slike kontroller har blitt utført hittil i 2025.

Dokumentasjon viser at helsetjenesten deltok på den siste kontrollen i juni md. i samsvar med krav i styrende dokument OM 101.18.06.

Kontrollene som er gjennomført har ikke fanget opp flere av de forhold som tilsynet nå har avdekket, og som med stor sannsynlighet har vært der over noe tid.

En stikkprøvebasert befarings av blant annet korridorer, fellestoalett, oppholdsrom, rekreasjonsrom, kontorer og lugarer viser at boligkvarteret enkelte steder ikke er tilstrekkelig tilrettelagt for renhold:

Inventar

- Det er et gjennomgående funn at flere av avfallskurvene på fellestoalettene og ved håndvaskestasjonen har løsnet fra veggfestet.
- Det er et gjennomgående funn at enkelte møbler/stoler er slitt, flekket med maling og lim, og dels skitne. På flere møbler var stoff ødelagt, og de hadde en overflate som ikke er lett vaskbar.
- Lugarer andre etasje; - slitt og dels ødelagt sofa og skuffeseksjon.
- Kjøkkenbenk i dagligstue er oppskrapet av tidligere utstyr og har derfor en ru overflate.
- Det mangler sokkel-list under kjøkkenbenk på Værdekk.
- På enkelte skillevegger i kontorlandskapet LA har stoff revnet/ løsnet.

Vegger, dører og armaturer

- Flere steder i boligkvarter er det teip-, og lim-rester på dører og vegger, og hull etter fjernet utstyr, som gjør at overflaten ikke er glatt og lett å holde ren.
- Enkelte steder (LA/LB) blir det oppbevart ledninger, radio-utstyr, ringpermer og annet i vinduskarmene, som vanskeliggjør tilkomst for renhold.
- På Værdekk er fuge mellom kjøkkenbenk og vegg skitten/misfarget
- Gulvlist mangler på deler av kontorveggen i LA og på vegg i håndvaskestasjonen 1. etasje. I messe var gulvlist enkelte steder løsnet fra veggen
- Flere lugarbad i fjerde etasje har rustutslag og lekkasje i dusjnisje.
- Vegger i rom for golfsimulator er dekket med stoff og er synlig støvete.
- Vegg på Yogarom har hull etter blandebatterier og har rester etter lim.
- Dørkarm til dør inn til oppholdsrom i 1. etasje er misfarget med lim-rester og malingsavflassing.
- Skap i vaskebenk på hobbyrom er defekt.
- I enkelte etasjer er utgangsdør til dekk blant annet misfarget av vanninntrenging, saltutslag og rust.
- Vindu i utgangsdør i kinosal er tildekket med svart plast og gaffateip.
- Dør i mellomgang til kinosal er slitt og har avflasket maling



Gulv

- Det er et gjennomgående funn at gulvbelegget på flere gulv i korridorer og fellesareal er sprukket/krakelert. Hele gulvbelegget i rom for ellipse-maskin er sprukket/krakelert.
- Flere fliser på gulv i damegarderobe er sprukne og ødelagte.
- I skifterom for menn på Værdekk er gulvsluk tapet over med gaffateip.
- I kontorlandskap LB og LA oppbevares mineralvann, papir o.l. på gulvet. Ledninger og skjøtekabler ligger på gulvet.
- Deler av gulv i rom til golfsimulator er slitt og teipet. Golfutstyret står på gulvet, og er til hinder for renhold.

Himlinger

- Flere takplater i Sky-lobby er misfarget. I tillegg har flere plater saltutslag/ "salt-knoller"
- Ventildeksel mangler i tidligere dusjrom i skifterom for menn.

Kommentar:

Renhold har betydning for innemiljøet og kan derved ha direkte eller indirekte innvirkning på helsen. Som det går frem av veiledningen til Aktivitetsforskriftens § 14 er hensikten med renhold å redusere forekomsten av støvpartikler, allergener og smittestoffer. Renhold har også til formål å skape trivsel og velvære generelt.

God tilrettelegging av boligkvarteret har stor betydning for å få til et godt og effektivt renhold, slik at en opprettholder et godt inneklima og bidrar til å holde lokalene/ bygning i god stand.

I Aktivitetsforskriftens § 58 vises det til at boligkvarter skal tilrettelegges for renhold med henvisning til anbefalte standarder som NORSOK C-001 og C-002.

Standarden NS-INSTA-800 anbefales brukt i planlegging og utføring av renholdet. Standarden kan være en del av internkontrollen på renholdsområdet, og beskriver blant annet ulike kvalitetsmål og system for kontroll av oppnådd rengjøringskvalitet. Standarden forutsetter at belastning og/eller tilsmussing av lokalene vurderes regelmessig, og om rengjøringsfrekvens og rengjøringsmetode er tilstrekkelig til å nå de kvalitetsmål som er satt for renholdet.

Avvik fra følgende lovkrav:

Aktivitetsforskriften § 14 - om planlegging og utførelse av renholdet.

Innretningsforskriften § 58, tredje ledd - om tilrettelegging for forsvarlig hygienisk standard i boligkvarteret, jf. styringsforskriften § 6 - om styring av helse, miljø og sikkerhet, Aktivitetsforskriftens § 9 om helsetjenestens påseplikt,

6. Regelverk

Lov om petroleumsvirksomhet av 29.11.1996

HMS-forskriftene (rammeforskriften, styringsforskriften, aktivitetsforskriften og innretningsforskriften)



7. Dokumentunderlag

En del dokumentasjon ble tilsendt og gjennomgått på forhånd, mens andre dokumenter ble gjennomgått i løpet av tilsynsbesøket.

Følgende dokumentasjon ble gjennomgått og vurdert som relevante for tilsynet:

- Insta kontroll 6.5.25
- Insta kontroll 7.4.2025
- Insta kontroll 7.6.2025
- Notifikasjoner 2024 og 2025
- 2959206 • PIV 11
- 3839310 • PIV 11
- 4303122 • IK-mat kontroll kjøkkendrift plattform Troll A • Synergi Life
- Avvik Slitt boligkvarter på Troll A
- Områder i LQ med avvik
- Vedlegg 3 - Dokumentasjon renhold
- Styrende dokumentasjon renhold
- Renhold hotell Guideline
- SO Boligkvarter - Troll A beskrivelse
- Troll (EPN EPW TRO) - Organisasjon, ledelse og styring
- Organisasjon, ledelse og styring FPL
- Arbeidsoppgaver Renholdsleder
- Arbeidsoppgaver servicearbeidere
- Cams dokumentasjon på opplæring
- Aksjoner for lugar køy
- Periodiske aksjoner
- Plan for felles areal
- Aksjoner Fellesareal
- Plan for lugar køy
- Dokumentasjon på utført renhold siste 12 mnd
- Rutiner for renhold ved smittsomme sykdommer
- Renhold av lugar med fare for smitte
- WR2557 Smittevern
- Rengjørings standard rapport, siste 3 Insta kontroller
- 4079046 • Insta 800 kontroll 1 2025
- Fagansvarlig_Renhold, Forpleining_og_administrasjon_(O&M) (1)
- OM101.18.06 - Utfør renhold – Upstream offshore
- Plan områder forpleining har renholdsoppgaver
- Plan årlig vedlikehold i område forpleining har renholdsoppgaver
- Sjekkliste renhold - helsetjenesten rev. 1 30.04.2025
- Stillingsbeskrivelse Servicearbeider
- Vedlikeholdsforecast Troll A
- Oppstartsmøte 17.10.2025 Equinor presentasjon tilsyn Troll A

8. Deltakere ved tilsynet

Oversikt over deltakerne på informasjonsmøte og sluttmøte, og over hvilke personer som ble intervjuet, er gitt i tabellen som er vedlagt rapporten.



Fra tilsynsmyndighetene deltok:

