



## Fylkesmannen i Rogaland

### Rapport fra tilsyn med renhold

#### på West Hercules

**Virksomhetens adresse:** Seadrill Norway Operations Ltd. Finnestadveien 28.  
4029 Stavanger

**Tidsrom for tilsynet:** 23.oktober 2019 -

**Kontaktperson i virksomheten:** Erlend Bergsrønning

#### Sammendrag

Fylkesmannen i Rogaland gjennomførte i perioden 19. - 22. november 2019 tilsyn med renhold om bord på Seadrill Norway Operations sin innretning West Hercules.

Tilsynet ble utført som en verifikasjon av hvordan innretningen sikrer tilrettelegging for og gjennomføring av et hygienisk forsvarlig og estetisk tilfredsstillende renhold.

I forkant av utreise ble det avholdt et møte med landorganisasjonen, hvor Fylkesmannen fikk informasjon om West Hercules.

Tilsynet ble gjennomført som del av Fylkesmannen i Rogaland sin planlagte tilsynsaktivitet i 2019.

Denne rapporten beskriver de lovbrudd som ble påpekt på de undersøkte områdene.

Det ble avdekket to avvik fra lovkrav:

- 1. Innretningens interne kontroll med renholdet har mangler.**
- 2. Innretningen har ikke sørget for at alle deler av boligkvarteret er tilrettelagt for å kunne utføre et tilfredsstillende renhold.**

Dato: 11. november 2019

Janne Dahle Melhus  
Fylkeslege/ avd. direktør

Kari Louise Roland  
tilsynsleder/ seniorrådgiver

## Innhold

<b>Sammendrag</b> .....	<b>1</b>
<b>1. Innledning</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Beskrivelse av virksomheten - spesielle forhold</b> .....	<b>3</b>
<b>3. Gjennomføring</b> .....	<b>3</b>
<b>4. Hva tilsynet omfattet</b> .....	<b>4</b>
<b>5. Funn</b> .....	<b>4</b>
<b>6. Regelverk</b> .....	<b>5</b>
<b>7. Dokumentunderlag</b> .....	<b>6</b>

## 1. Innledning

Rapporten er utarbeidet etter tilsyn om bord på West Hercules i perioden 19. – 22. november 2019. Tilsynet inngår som en del av Fylkesmannens planlagte tilsynsvirksomhet i inneværende år.

Tilsynet omfatter innretningen sitt arbeid med å sikre at renholdet om bord er i tråd myndighetenes krav.

Fylkesmannen i Rogaland har, med hjemmel i rammeforskriftens § 67, fått delegert myndighet fra Statens helsetilsyn og Mattilsynet til å føre tilsyn med renholdet i petroleumsvirksomheten. Tilsynsoppdraget er regulert gjennom avtaler.

Formålet med tilsynet er å vurdere om virksomheten sikrer et hygienisk forsvarlig og estetisk tilfredsstillende renhold på innretningen i henhold til regelverkets krav. I tillegg se om erfaringer fra tilsvarende tilsyn på West Phoenix var brukt for å forbedre oppfølgingen av alle selskapets innretninger.

Tilsynet ble gjennomført ved gjennomgang av tilsendt dokumentasjon, intervju av personer med oppgaver på området samt befaring av lugarer og fellesområder.

Rapporten omhandler avvik og ev. merknader som er avdekket under tilsynet og gir derfor ingen fullstendig tilstandsvurdering av innretningens/ virksomhetens arbeid innenfor de områder tilsynet omfattet.

- **Avvik** er mangel på oppfyllelse av krav gitt i eller i medhold av lov eller forskrift
- **Merknad** er forhold som ikke er i strid med krav fastsatt i eller i medhold av lov eller forskrift, men der tilsynsmyndigheten finner grunn til å påpeke mulighet for forbedring

## 2. Beskrivelse av virksomheten – spesielle forhold

West Hercules er en borerigg som ble bygget i 2008. North Atlantic Management AS, nå Seadrill Norway Operation Ltd, fikk Petroleumsstilsynets samsvarsuttalelse for bruk av innretningen i petroleumsvirksomheten i desember 2012.

Innretningen var i operasjon for Wintershall DEA på PL 896, Toutatis – Nord-vest av Mo i Rana på Helgelandskysten da tilsynet ble gjennomført, Innretningen har en maks boligkapasitet på 180 personer.

Forpleiningstjenesten ivaretas av forpleiningsselskapet Sodexo i henhold til kontrakt. International SOS har ansvar for helsetjenesten, herunder sykepleiere og faglig ansvarlig lege.

## 3. Gjennomføring

Tilsynet omfattet følgende aktiviteter:

**Tilsynsvarsel** ble utsendt 23.10. 2019

Oversikt over dokumenter virksomheten har oversendt i forbindelse med tilsynet er gitt i kapitlet Dokumentunderlag.

**Formøte** ble avholdt mandag 18. november i selskapets lokaler i Dusavik.

**Åpningsmøte** ble avholdt ombord 19.11. 2019

### **Intervjuer**

8 personer ble intervjuet.

Oversikt over dokumentasjon som ble utlevert og gjennomgått under revisjonsbesøket er gitt i kapitlet Dokumentunderlag.

### **Befaring**

Befaring av lugarer og fellesarealer ble gjennomført 20.11. 2019. Forpleiningsleder deltok.

**Oppsummeringsmøte** ble avholdt om bord 22.11. 2019.

## **4. Hva tilsynet omfattet**

Tilsynet ble gjennomført for å kontrollere om renholdet ombord er i samsvar med de krav myndighetene har satt i HMS-regelverkets forskrifter herunder; krav til planlegging og gjennomføring av renhold, helsetjenestens medvirkning og påseplikt, avviksrapportering og kontinuerlig forbedring.

Tilsynets mål var å kontrollere om innretningens lokaler og utstyr er tilrettelagt slik at renhold lar seg gjennomføre på enklest mulig måte. Dette for å sikre et forsvarlig hygienisk og estetisk tilfredsstillende nivå om bord. Det ble også fokusert på om lokaler og utstyr var rene og om rutiner og prosedyrer, som skal sikre kvaliteten, var i tråd med regelverkets krav.

Tilsynet har ikke kontrollert og vurdert alle sidene ved renholdet, men hatt hovedfokus på tilrettelegging og gjennomføring. Gjennom stikkprøver har tilsynet også verifisert om innretningen har nødvendig kontroll på vedlikeholdet av boligkvartalet og om resultatene av det som gjøres, er i samsvar med myndighetskrav og de krav som selskapet selv har satt gjennom sin internkontroll.

## **5. Funn**

### **5.1. Innretningens interne kontroll med renholdet har mangler:**

**Avviket bygger på følgende fakta:**

- Det ble i formøte og i noen intervjuer opplyst at West Hercules bruker INSTA 800 som standard for planlegging og utføring av renholdet. Våre undersøkelser viser at standarden ikke er innført på innretningen.
- En gjennomgang av styrende dokumentasjon viser at det ikke er en renholdsplan som angir krav til kvalitetsnivå for de ulike områdene i boliginnretningen herunder; lugarer, felles toaletter, oppholdsrom og helseavdeling tilsvarende INSTA 800. Det ble opplyst at det forelå planer om innføring og opplæring i INSTA 800 fra Sodexo sentralt.
- Helsetjenesten har ikke vært direkte involvert i planleggingen av renholdet om bord, men har lagt til grunn at INSTA 800 er innført.
- Det er ikke fanget opp gjennom interne inspeksjoner at INSTA 800 ikke er innført.

- Innretningen har et system med lister for daglig og periodisk renhold av fellesarealer og lugarer. Listene har Sodexos logo men mangler referanse til selskapets styringssystem.
- Innretningens rutiner for nedvask av lugar omfatter nedvask en gang årlig. Det er ved nedvask av lugar sengenes madrasser og madrassbeskyttere rutinemessig blir rengjort. I henhold til kontrakten skal lugarene vaskes ned hvert kvartal.

**Dette er brudd på:**

Styringsforskriften § 6 - om styring av helse miljø og sikkerhet

Aktivitetsforskriften § 14 - om renhold jf. Styringsforskriften § 11

Aktivitetsforskriften § 9 – om helsetjenestens påseansvar

**5.2. Innretningen har ikke sørget for at alle deler av boligkvarteret er tilrettelagt for å kunne utføre et tilfredsstillende renhold.**

**Avviket bygger på følgende fakta:**

- På lugarene er det et gjennomgående funn at stoltrekkene er skitne, slitte og ikke mulig å holde rene.
- Det ble observert silikon med muggskader over håndvask på lugarbad enkelte steder.
- Møbler i fellesområder har en ødelagt overflate som ikke er lett å holde ren. F. eks sofa i et kontor og i kaffesjappe tilknyttet kontorlandskap.
- Gulvbelegget er slitt og misfarget flere steder f.eks., i lugarer, kontorer, kjøkkenområdet utenfor kaffesjappe, dusjene ved treningsrom og på noen felles toaletter.
- Kjøkkenområdet utenfor kaffebar for utarbeidende personell er ikke tilrettelagt for renhold. Kjøleskapet har rustbefengte hyller. En beholder for avfall er plassert like ved en rack for oppbevaring av kaffekopper. En arbeidsstasjon med PC er plassert på benken. Beholderen for kildesortering av avfall hadde skader og er befengt med limrester som vanskeliggjør renhold. Det ble opplyst at området er meldt inn til selskapet, at kjøleskapet skal skiftes og at hele området skal renoveres.
- Veggene i dusjene ved skifterom for herrer har skader og en slitt overflate som ikke er tilrettelagt for renhold. Det ble opplyst at dusjene ikke er bruk.
- På fellestolettene ble det flere steder observert misfargede og skitne toalettseter, slitt misfarget silikon ved vask, huller i veggene etter fjerning av utstyr, og gulvbelegg som har løsnet fra vegg i bakkant av toalettet.
- Kontor for serviceselskaper er ikke tilrettelagt for renhold på grunn av ledninger og utstyr som hindrer tilkomsten. Forholdet er meldt inn flere ganger uten en varig forbedring.
- Flere treningsapparater har en skadet overflate som ikke er tilrettelagt for renhold.

**Dette er brudd på:**

Styringsforskriften § 6 - om styring av helse miljø og sikkerhet

Innretningsforskriften § 58 – om boligkvarter jf. aktivitetsforskriften §14

**6. Regelverk**

Lov om petroleumsvirksomhet av 29.11.1996

HMS-forskriftene (rammeforskriften, styringsforskriften, aktivitetsforskriften og innretningsforskriften)

## 7. Dokumentunderlag

Dokumentasjon som ble oversendt forkant av tilsynet:

- Norway Country Agreement – Exhibit E
- Sodexo - Kontrolliste for fellesareale RE 18 West Hercules
- Sodexo - Dusjnedvask West Hercules
- Sodexo – West Hercules – Tasks for cleaners – Daily work
- Ukeplan renhold boligkvarter – uten dok.id
- Seadrill - Job description – Medic Doc. No JDR-37-0005 versjon 1.
- Sodexo – funksjonsbeskrivelse- Forpleiningsleder – mars 2017
- Sodexo – funksjonsbeskrivelse – Kokk – mars 2017
- Sodexo – funksjonsbeskrivelse – Renholdsoperatør – mars 2017
- Seadrill – Procedure: Hygiene & safe food handling (North Atlantic Drilling), Doc.No:PRO-00-0106
- Synergi Master Case – Oversikt over interne helse og hygieneinspeksjoner gjennomført 2019
- Checklist item Health and hygiene inspections West Hercules 2018 og 2019
- ISOS Health and Hygiene Audit Report West Hercules februar 2018 og oktober 2019
- Sodexo – Avvik og RUH
- Seadrill – Handling of Non Conformities, Doc. No: DIR-00-0011

Dokumentasjon mottatt under tilsynet:

- Sodexo – kontrolliste for lugarer – RE06
- Sodexo – Prosedyre renhold rom og inventar RE 02
- Sodexo – Prosedyre nedvask av rom med smitte
- ISOS Health and Hygiene Audit Report West Hercules august 2018
- Seadrill – West Hercules – Hygiene Inspection Scedule
- International SOS – Monthly Clinic Activity Report 2019
- Seadrill Directive – Medic Directive. Doc.No:DIR-37-0276
- Synergi rapporter – Revisjon – Rig Audit – saksnummer; 1412638, 1411477,1406838,1409643,1408407,1396463,1396463

## 8. Deltakere ved tilsynet

Oversikt over deltakerne på åpningsmøte og sluttmøte, og over hvilke personer som ble intervjuet, er gitt i tabellen som er vedlagt rapporten.

### **Fra tilsynsmyndighetene deltok:**

Silvia Wathne og tilsynsleder Kari Louise Roland